

Politica per la Qualità Aziendale

L'azienda Concetti riconosce che il proprio successo industriale è legato alla capacità di soddisfare in modo duraturo i propri clienti, con la fornitura di prodotti e servizi di qualità.

Nell'ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la Qualità dei prodotti richiesta dal mercato, in modo da soddisfarne tutte le esigenze che nel tempo diventano sempre più restrittive.

Concetti si pone quindi i seguenti obiettivi generali:

- fornire ai clienti un prodotto della massima affidabilità;
- un livello di servizio estremamente elevato;
- un miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
- il rispetto delle leggi e normative vigenti per il servizio;
- l'efficienza operativa dei processi.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza per il miglioramento della Qualità. Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti sono:

- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001;
- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme alla Direttiva 2014/32/UE;
- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme al D. Lgs 231/2001;
- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme al D. Lgs. 81/08;
- migliorare le prestazioni dei processi e dei prodotti da un punto di vista qualitativo;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti da Concetti gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione del personale a tutti i livelli aziendali per diffondere la Politica per la Qualità e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità del servizio;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, processi e del sistema;
- coinvolgere il parco fornitori promovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche del servizio

Concetti considera vitale prefiggersi obiettivi di qualità sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge tutte le aziende del gruppo in ogni loro collaboratore che, cosciente di questa responsabilità assunta verso i clienti, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

In particolare la Direzione Aziendale di ciascuna azienda del gruppo si assume la responsabilità di promuovere e diffondere questo impegno attraverso piani annuali che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, predispongono azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dai propri clienti.

Il piano annuale relativo alle azioni di miglioramento della qualità è parte del piano strategico di ogni azienda. Esso viene approvato dalla Direzione Aziendale ed è vincolante per tutti i collaboratori di ciascuna società.

L'organizzazione aziendale si impegna al soddisfacimento dei requisiti della norma ISO 9001, della direttiva 2014/32/UE, del D. Lgs 231/2001, del D. Lgs. 81/08, la cui gestione, continuamente monitorata e migliorata, consentirà di raggiungere gli obiettivi pianificati nel rispetto delle leggi cogenti.

La direzione, periodicamente fissa degli indicatori numerici per gli obiettivi della qualità e verifica l'efficacia dei mezzi attuativi.

DIREZIONE AZIENDALE

Teodoro Concetti
Giuseppe Concetti
Emanuele Concetti
Francesco Concetti
Riccardo Concetti
Roberto Borgarelli

Politica della Qualità Rev. 01 del 12/06/2023