

 Ebook

check
CUSTOMER HELP CARE KIT

**CONCETTI
POTENZIA
IL SUPPORTO
TECNICO
REMOTO**

Concetti Potenzia il Supporto Tecnico Remoto.

Dal 1° giugno 2025, il nostro servizio di assistenza tecnica da remoto (Hotline via Telefono / WhatsApp / Email / Teleservice) si evolve per offrirti maggiore efficienza, sicurezza e flessibilità.



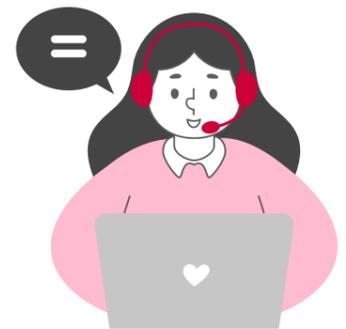
Le principali novità:

- ✓ **Orario esteso:** assistenza disponibile dalle **6:00 alle 22:00 (UTC+1)** per una maggiore copertura. **L'orario festivo/weekend** sarà invece: 8:00 – 12:30 / 14:00 – 17:30.
- ✓ **Accesso sicuro e personalizzato:**
Per utilizzare il servizio sarà richiesto un **token di riconoscimento**.
- ✓ **Nuova modalità di tariffazione.** L'assistenza sarà a pagamento con:
 - **Contratto di Assistenza Annuale:** immediata e prioritaria
 - **Intervento a richiesta:** attivabile su **preventivo**, con tempistiche di approvazione variabili (pay per use)
- ✓ **L'Assistenza sarà gratuita:** per chi ha almeno un impianto in garanzia fino alla scadenza



Attivazione Speciale: 6 Mesi Gratuiti!

Per permetterti di provare il nuovo servizio, fino al **31 dicembre 2025** l'accesso alla hotline sarà **gratuito per tutti i clienti**.



Dal 1° gennaio 2026, il servizio sarà disponibile per:

- ✓ **Clienti con Contratto di Assistenza Annuale**
- ✓ Hai un sistema in garanzia? Allora tutti i tuoi impianti Concetti in sede riceveranno assistenza remota, fino alla scadenza della garanzia
- ✓ **Intervento a richiesta tramite preventivo (pay-per-use)**

Assistenza nel weekend disponibile da subito!



Il servizio è già disponibile durante i giorni festivi e nei fine settimana, ogni sabato e domenica, ad eccezione di Pasqua, Pasquetta, 8 dicembre, 25-26 dicembre, 1 e 6 gennaio.

Orari festivi e weekend:

8:00 - 12:30 / 14:00 - 17:30



CONCETTI
EMBRACING YOUR IDEA

**HAI BISOGNO
DI MAGGIORI
INFORMAZIONI?**

**Contattaci a
hotline@concetti.com**

SIAMO QUI PER AIUTARTI!

CONCETTI.COM